



## LE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI REGINA ROSSA & PARTNERS

### 1. Premessa

- 1.1. Regina Rossa & Partners è un'Agenzia di comunicazione e marketing che opera sia nel tradizionale ambito analogico sia in quello digitale offrendo ai propri clienti una consulenza integrata per costruire e implementare progetti di comunicazione e marketing.
- 1.2. Queste Condizioni Generali di Contratto regolano l'attività di Regina Rossa & Partners assieme a quanto previsto dal suo Codice Etico e dalle Privacy e Cookie Policy – tutti pubblicati sul sito web di Regina Rossa & Partners all'indirizzo <https://www.reginarossa.it> – oltre che da quanto pattuito nei singoli incarichi professionali di volta in volta sottoscritti con i propri Clienti. Tutti questi documenti, sono parte integrante di queste Condizioni Generali.
- 1.3. Accettando una nostra proposta di Incarico o una nostra quotazione il Cliente accetta espressamente queste Condizioni Generali di Contratto.
- 1.4. L'eventuale esistenza di Condizioni Generali predisposte dai Clienti per la loro attività, eventuali clausole di modifica o qualsivoglia tipo di deroga o diversa clausola che sia in contrasto con queste Condizioni Generali non saranno applicabili se non espressamente accettate per iscritto da Regina Rossa & Partners.

-

### 2. Oggetto delle Prestazioni

- 2.1. Le prestazioni di Regina Rossa & Partners vengono descritte e dettagliate di volta in volta nei singoli Incarichi professionali sottoscritti con il Cliente.
- 2.2. Le prestazioni saranno svolte direttamente da Regina Rossa & Partners che, quando necessario, potrà avvalersi di specifiche professionalità esterne.

-

### 3. Conclusione dell'incarico

- 3.1 L'incarico si intenderà formalizzato con il ricevimento da parte di Regina Rossa & Partners della proposta di Incarico [e delle Condizioni Generali di Contratto] sottoscritta dal Cliente per accettazione.
- 3.2 Queste Condizioni Generali saranno richiamate in ogni Incarico affidato a Regina Rossa & Partners e dovranno in ogni caso intendersi come interamente conosciute dal Cliente come previsto dall'art. 1341 del Codice Civile e quindi accettate a prescindere dalla forma e dallo strumento utilizzato per la negoziazione e la successiva formalizzazione dell'Incarico.

-

### 4. Natura dell'incarico e limitazioni di responsabilità

- 4.1 Se non diversamente stabilito, le obbligazioni di Regina Rossa & Partners si configurano come obbligazioni di mezzi e non di risultato e vincolano quindi Regina Rossa & Partners esclusivamente al rispetto dei canoni di diligenza professionale, prescindendo dal raggiungimento da parte del Cliente di una specifica utilità.
- 4.2 Ogniqualevolta Regina Rossa & Partners dovrà adempiere ad un Incarico, il Cliente sarà tenuto a verificarne il contenuto ed eventualmente a richiederne la rettifica. Fino a quando il Cliente non confermerà il contenuto dell'incarico, Regina Rossa & Partners non procederà ad alcuna pubblicazione o attività.
- 4.3 Accettando la bozza definitiva dell'elaborato e dei contenuti oggetto dell'Incarico, il Cliente esonera Regina Rossa & Partners da ogni responsabilità per refusi di qualsivoglia natura o errori nell'esecuzione delle presta-



# Regina Rossa

zioni oggetto dell'incarico.

- 4.4 I termini fissati per lo svolgimento delle attività previste dall'Incarico dovranno sempre considerarsi come ordinatori ed elastici e mai potranno considerarsi come perentori o essenziali.
- 4.5 Regina Rossa & Partners non sarà responsabile qualora il Cliente o un terzo modifichino i prodotti o i contenuti commissionati o li utilizzino per un uso diverso da quello pattuito nell'Incarico.
- 4.6 Regina Rossa & Partners non si assume alcuna responsabilità per la violazione del diritto d'autore conseguente alla realizzazione del prodotto o dei contenuti commissionati dal Cliente o per la violazione di loghi, testi o immagini fornite dal Cliente ad eccezione dei casi in cui l'oggetto della prestazione sia anche un'attività di ricerca finalizzata ad appurare la paternità o presenza di diritti sui contenuti oggetti di Incarico.
- 4.7 Regina Rossa & Partners non risponderà dei danni derivanti da Incarichi eseguiti qualora il Cliente non fornisca le necessarie informazioni o fornisca informazioni o materiali inesatti o non legalmente utilizzabili.
- 4.8 Regina Rossa & Partners non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni diretti e indiretti di qualsiasi natura subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'adempimento dell'Incarico se non nei seguenti limiti. In particolare, Regina Rossa & Partners risponderà dei soli danni diretti, con esclusione dunque di qualsivoglia danno indiretto quale, a mero titolo d'esempio, eventuali perdite di profitto lamentate dal Cliente. In ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto da Regina Rossa & Partners al Cliente sarà pari alle somme già effettivamente ricevute da Regina Rossa & Partners a fronte delle attività svolte e fino al limite massimo di quanto versato dal Cliente nell'anno in cui si è verificato l'evento fonte di responsabilità. Nel caso di Incarichi pluriennali, la responsabilità di Regina Rossa & Partners sarà limitata a quanto effettivamente percepito da Regina Rossa & Partners nei 12 mesi precedenti la richiesta di danno. È espressamente esclusa la risarcibilità al Cliente di qualsiasi danno ulteriore sofferto.

-

## 5. Obblighi del Cliente

- 5.1 Il Cliente si obbliga a collaborare attivamente con Regina Rossa & Partners, fornendole tempestivamente o, comunque, nei tempi e nei modi concordati, il necessario supporto tecnico, le informazioni o i documenti che la stessa ritenga necessari al miglior espletamento dell'Incarico.
- 5.2 Il Cliente dovrà nominare un referente deputato al mantenimento dei rapporti con Regina Rossa & Partners, che verrà pertanto considerato munito di ogni necessario potere decisionale con riferimento all'Incarico.
- 5.3 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare e a tenere indenne Regina Rossa & Partners da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse quelle legali, derivanti dalla violazione di queste Condizioni Generali di Contratto.

-

## 6. Pagamenti

- 6.1 Il Cliente corrisponderà a Regina Rossa & Partners l'importo indicato nell'Incarico obbligandosi altresì a corrispondere eventuali maggiorazioni dovute alle modifiche o alle integrazioni richieste dal Cliente o, comunque, resesi necessarie per il miglior espletamento dell'Incarico.
- 6.2 Il Cliente è obbligato al pagamento puntuale dell'importo indicato nell'Incarico secondo le scadenze fissate, cosicché il mancato o inesatto pagamento comporterà, a seguito di dichiarazione di Regina Rossa & Partners, la risoluzione dell'Incarico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, con il diritto di Regina Rossa & Partners di richiedere ed ottenere l'importo indicato nell'Incarico per l'intera prestazione pattuita, oltre agli interessi di mora calcolati secondo le disposizioni di legge di volta in volta applicabili.
- 6.3 In ogni caso, Regina Rossa & Partners potrà astenersi dal compiere qualsiasi attività fino all'integrale saldo dell'importo indicato nell'Incarico, maggiorato degli interessi di mora, e nessuna pretesa potrà essere fatta



valere dal Cliente. In tale eventualità, ogni termine di consegna o altro termine previsto nell'Incarico sarà automaticamente e corrispondentemente prorogato.

-

## 7. Durata e recesso

- 7.1 L'Incarico si intende a tempo determinato e per il periodo indicato nell'Incarico stesso. È espressamente escluso il recesso anticipato da parte del Cliente.
- 7.2 Qualora il Cliente, quale che ne sia la ragione, prima della scadenza dell'Incarico decidesse di non avvalersi più delle prestazioni richieste a Regina Rossa & Partners, sarà comunque tenuto a corrispondere a quest'ultima al pagamento dell'intero corrispettivo maturato sino a quel momento.
- 7.3 Ogni modifica delle attività professionali del Cliente o di ogni altro elemento tecnico o pratico che possa comportare una modifica delle condizioni contrattuali o un aggravio economico per la Regina Rossa & Partners, darà diritto a Regina Rossa & Partners di recedere dall'Incarico, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere le somme dovute per le attività svolte fino a quel momento, oltre al rimborso per le spese.
- 7.4 Fermo quanto disposto al punto precedente, in tutti i casi di forza maggiore o in cui dovessero intervenire delle modifiche sostanziali degli elementi tecnico/pratici relativi all'Incarico non dipendenti dalla volontà di Regina Rossa & Partners, gli eventuali ritardi nelle tempistiche concordate per lo svolgimento dell'Incarico non potranno, in alcun caso, essere posti dal Cliente alla base della richiesta di recesso da un Incarico, né potranno far sorgere in capo al Cliente il diritto a qualsivoglia tipo di penale o risarcimento di qualsiasi tipo.

-

## 8. Clausola "Solve et repete"

- 8.1 È prevista in favore di Regina Rossa & Partners la clausola limitativa della proponibilità di eccezioni prevista dall'art. 1462 del Codice Civile, per cui in nessun caso il Cliente potrà opporre a Regina Rossa & Partners difese, eccezioni, contestarle ritardi, vizi o difetti della prestazione o avanzare richieste di risarcimento senza aver prima provveduto all'integrale adempimento delle proprie obbligazioni e quindi al pagamento dell'intero corrispettivo maturato alla data di notifica della richiesta.

-

## 9. Proprietà intellettuale e diritti di utilizzo

- 9.1 Le prestazioni fornite da Regina Rossa & Partners nell'ambito dell'Incarico sono protette dalla legge sui diritti d'autore, in qualità di creazioni dell'ingegno. Tale protezione si considera accordata anche in caso di mancato raggiungimento della soglia di originalità richiesta dalla legge sui diritti d'autore.
- 9.2 Regina Rossa & Partners è autorizzata a firmare, in maniera adeguata e secondo la prassi del settore i contenuti realizzati, nonché a pubblicizzare l'Incarico ricevuto e a inserire nel proprio portfolio i contenuti realizzati e il nominativo del Cliente per finalità autopromozionali.
- 9.3 Con il pagamento dell'intero compenso pattuito, il Cliente acquisisce, per la durata e nella misura stabilite dall'Incarico, i diritti d'autore e di utilizzo per tutti i contenuti realizzati da Regina Rossa & Partners in esecuzione dell'Incarico.
- 9.4 I contenuti realizzati da Regina Rossa & Partners potranno essere sfruttati dal Cliente esclusivamente attraverso i canali di diffusione analogici o digitali per i quali sono stati creati. Eventuali utilizzi ulteriori o differenti dei contenuti realizzati da Regina Rossa & Partners in esecuzione dell'Incarico sono soggetti a pagamento e necessitano del consenso scritto di Regina Rossa & Partners.



# Regina Rossa

9.5 I contenuti realizzati da Regina Rossa & Partners non possono essere modificati in alcun modo, né nella loro versione originale né come riproduzione, dal Cliente o da terzi incaricati dal Cliente e non è ammessa alcuna imitazione, anche parziale, dell'opera.

9.6 È vietato il trasferimento a terzi di qualunque diritto di utilizzo concesso e/o gli utilizzi multipli, qualora non previsti nell'incarico iniziale.

9.7 I diritti d'autore per i contenuti il cui pagamento non sia ancora stato corrisposto al termine del contratto restano di esclusiva proprietà di Regina Rossa & Partners.

-

## 10. Legge applicabile e lingua

10.1 Gli incarichi ricevuti da Regina Rossa & Partners sono regolati dalla sola legge italiana.

10.2 Il Cliente, a prescindere dalla sua nazionalità, dichiara di conoscere la lingua italiana. Tutte le comunicazioni attinenti l'incarico conferito a Regina Rossa & Partners saranno in lingua italiana.

-

## 11. Foro competente

11.1 Ogni lite che dovesse insorgere in relazione alla esecuzione, interpretazione, validità o comunque inerente all'incarico ricevuto da Regina Rossa & Partners verrà devoluta alla giurisdizione della autorità giudiziaria italiana ed alla cognizione del Tribunale di Vicenza, con espressa esclusione di ogni altro Foro. È fatta in ogni caso salva la facoltà di Regina Rossa & Partners di adire l'autorità giudiziaria competente per materia e territorio qualora espressamente richiesto dalla legge.

-

## 12. Disposizioni finali

12.1 Le presenti Condizioni Generali sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove condizioni generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito di Regina Rossa & Partners.